

「キマルーム」シリーズ利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社キマルーム（以下「当社」といいます。）が運営する「キマルーム」シリーズの各種サービス（キマルーム Convert、キマルーム Sign、キマルーム CRM、キマルーム B2B、キマルーム PM、等）のwebサイト（以下「当社サイト」といいます。）、並びにこれらの関連アプリ（以下「当社アプリ」といいます。）を含む提供サービス（以下「本サービス」といいます。）に関する利用条件を定めるものです。

第1条（利用規約について）

1. 本規約は、当社と、本サービスを利用し、又は利用しようとする者（以下「利用者」といいます。）との間の一切の關係に適用するものとします。
2. 本規約は、本サービスの利用条件を定めるものです。利用者は、本サービスを利用することにより、本規約の内容について同意したものとみなされます。また、本規約の制定前に、利用者が本サービスに関して当社との間で別途契約を締結していた場合、本規約が制定され、当社サイトに表示され、その効力が生じた後もなお本サービスを利用しているときは、利用者は、当該契約の内容を破棄し、本規約の内容について同意したものとみなされます。
3. 利用者は、本規約のほか、当社が定める各種の規約（以下「個別規定」といいます。）に同意いただき、本サービスを利用するものとします。なお、本規約と個別規定の定めが異なる場合には、個別規定の定めが優先するものとします。
4. 当社は、以下の場合には、いつでも本規約及び個別規定（以下、併せて「本規約等」といいます。）の内容の変更又は追加（以下「本規約等の変更等」といいます。）をできるものとします。変更後の利用規約は、本サービス上に掲示された時点より効力を生じるものとします。
 - (1) 本規約の変更等が、お客様の一般の利益に適合する場合
 - (2) 本規約の変更等が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性等その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合
5. 当社は、本規約等の変更等をする場合には、本サービス上又は当社の運営するウェブサイト上への掲示その他当社が適当と判断する方法でお客様に対し、当該変更等の7日前に通知するものとし、当該変更等の内容の通知後、お客様が本サービスを利用した場合又は当社の定める期間内に利用終了の手続きをとらなかった場合には、当該お客様は、変更後の本規約等に同意したものとみなされます。

第2条（定義）

1. 「本サービス」とは、当社が当社サイト又は当社アプリにおいて会員に対して提供する、以下の各号の機能を利用するサービスをいいます。
 - (1) 会員が当社サイトに掲載した賃貸物件に関するコンテンツを会員間で共有する機能
 - (2) 賃貸物件の管理・検索機能
 - (3) 掲載コンテンツを他の情報提供サイトに一括して連動する機能
 - (4) 会員の掲載コンテンツを配信する機能
 - (5) タッチインターフェースを通じて賃貸入居申込書及び関連書類等へ自筆等を入力する機能
 - (6) 前号の入力情報を含む申込情報を会員及び提携会社間で共有・管理する機能
 - (7) 会員の顧客である一般消費者を管理する顧客管理機能
 - (8) 前各号の機能に付随する機能
2. 「当社アプリ」とは、当社が本サービスに関連して会員に対して提供するアプリケーション及び関連ソフトウェアをいいます。
3. 「会員」とは、本サービスに会員登録を行い、本サービスを利用する会員資格を有する者のことをいいます。
4. 「一般消費者」とは、本サービスを利用して、賃貸借契約その他の契約を締結し、又は締結しようとする者をいいます。
5. 「システム」とは、当社サイトを構築するソフトウェア及びサーバー等の設備をいいます。
6. 「コンテンツ」とは、文書、データ、ソフトウェア、画像、文字、動画、音等その他一切の情報をいいます。
7. 「掲載コンテンツ」とは、会員が本サービス上に掲載、送信、又はアップロードしたコンテンツのこと（次号に定める「申込情報」は除きます。）をいいます。
8. 「申込情報」とは、会員が、一般消費者に対して本サービスを通じて入力させた上で、本サービスに登録、提供又はアップロードする一切の情報をいいます。

第3条（利用の申込み）

1. 本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、本規約等に同意の上、当社が別途定める方法により本サービスの利用申込みを行うものとします。
2. 当社は、前項に定める利用申込みがあった場合、当社が定める審査手続きを経て、利用申込みに対する諾否を決定します。なお、当社は、当社が定める審査基準に合致しないと判断した場合、その他利用申込みを承諾することが不適切であると判断した場合には、申込者に対してその理由を開示することなく、利用申込みを拒絶することができるものとします。
3. 当社は、第1項の申込みに対し、当社がこれを承諾の上、申込者にID及びパスワード

ドを付与した時点で、申込者は会員となり、当社との間で、本規約等に基づくサービス利用契約が成立するものとします。

第4条（ID及びパスワードの管理）

1. 会員は、当社から付与されたID及びパスワードについて、第三者に開示又は漏えいしないよう善良な管理者の注意をもって厳重に管理した上で、本サービスを利用するものとします。
2. 会員は、ID及びパスワードの漏えい、使用上の過誤、又は第三者による不正利用等による当社の損害について責任を負うものとします。
3. 当社は、ID及びパスワードの漏えいや使用上の過誤等による会員の損害について、一切責任を負わないものとします。
4. 会員は、ID及びパスワードを第三者に使用、譲渡、名義変更、売買、貸与又は担保に供する等の行為をしてはならないものとします。
5. 会員は、ID及びパスワードの盗難があった場合、ID及びパスワードの失念があった場合、又はID及びパスワードが会員の意に反して第三者に使用されていることが判明した場合若しくは会員の意に反して第三者に使用されているとの疑いがある場合には、直ちに当社にその旨を連絡し、当社の指示に従うものとします。

第5条（コンテンツの掲載及び申込情報の登録・共有）

1. 会員は、当社の付与したID及びパスワードを用いて、本サービスを通じ、会員の有するコンテンツの掲載、申込情報の登録、申込情報の会員及び提携会社間共有等を行うことができます。
2. 当社は、掲載コンテンツ及び申込情報が以下の各号の一に該当すると判断したときは、会員の承諾なく、当該掲載コンテンツ及び申込情報を削除することができるものとします。
 - (1) 本規約、プライバシーポリシーその他当社が定めた事項に違反する場合
 - (2) 法律、政令、省令、条例、条約、業界規制等に違反する場合
 - (3) 公序良俗に反し、又は第三者を誹謗中傷し若しくはその名誉を毀損する場合
 - (4) 当社又は本サービスの品位を損なうおそれがある場合
 - (5) 虚偽、又は誤認を誘発するおそれがある場合
 - (6) 以下に掲げる表現が含まれる場合
 - ア 犯罪行為を肯定又は美化する表現
 - イ 残虐な表現、性的な表現その他、閲覧者に不快感を与えるおそれのある表現
 - ウ 科学的根拠を欠く迷信的な内容を含み、閲覧者を惑わせ又は不安を与える表現
 - エ 詐欺的商法、連鎖販売又はマルチ商法への誘導、宣伝を含む表現
 - オ わいせつな表現、暴力的な表現

- (7) 当社、他の会員その他の第三者の知的財産権（著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権、及びそれらの権利を取得し又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）、パブリシティ権、プライバシー権その他一切の権利を侵害する内容を含む場合
 - (8) 正確かつ最新の情報ではない場合
 - (9) その他、当社が不適当と判断した場合
3. 前項に基づき当社が掲載コンテンツ及び申込情報を削除したことによって、会員に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第6条（本サービスの提供）

- 1. 当社は、当社のデータセンターに設置するサーバーにより本サービスを提供します。
- 2. 会員は、別途当社が定める範囲で、本サービスを一般消費者に利用させることができます。
- 3. 当社は、会員からの要求により、本サービスに関する質問に関して、合理的に可能な範囲で有償又は無償にて遅滞なく回答又は説明を行うものとします。なお、有償又は無償の判断については、具体的状況に応じ、当社において判断します。

第7条（利用料金及び支払方法）

- 1. 会員は、別途当社が定める利用料金について、別途当社が定める支払い方法によりこれを支払うものとします。
- 2. 口座振替手数料、振込手数料、利用料金にかかる消費税は会員の負担とします。
- 3. 当社は、毎月の請求書・領収書を発行しないものとします。
- 4. 会員が利用料金その他の債務について支払期日を経過してもなお支払をしない場合には、会員は、当社に対して、支払期日の翌日から支払いの日までの日数について、年14.6%（年365日の日割計算）の割合による遅延損害金を支払うものとします。
- 5. 本規約等に明示的に定める場合を除き、当社は、その理由の如何を問わず、会員から当社に対して支払われたサービス料金の返金には一切応じないものとし、会員は予めこれを了承するものとします。

第8条（利用料金の変更）

当社は、必要に応じて利用料金を変更することができるものとします。緊急でやむを得ない場合を除き、1か月前に会員に通知するものとします。但し、利用料金の増減変更は、以下の事由に基づき相当な範囲内で行うものとします。

- (1) 物価及び経済事情の変動等により、現行料金が不相応になったとき。
- (2) 本サービスの内容又はシステムの機能等が拡充されたとき。
- (3) その他、本サービスの技術上又は運営上、やむを得ない理由があるとき。

第9条（会員の義務）

1. 会員は、掲載コンテンツ、申込情報その他本サービスに登録する情報を常に最新の状態に保ち、変更又は誤り等があった場合には直ちに正確な情報を登録しなければならないものとしします。
2. 会員は、本サービスを通じて一般消費者に申込情報を入力させるにあたって、常に正確な情報が入力されるよう配慮し、一般消費者に申込み情報を入力させた場合には、本サービスに登録する前に、一般消費者に対して、当該情報に誤りがないか、正確に反映されているかという点について確認させなければならないものとしします。
3. 申込情報が誤りであることに起因して、会員と一般消費者その他の第三者との間にトラブルが生じた場合、会員は直ちに当社にその旨を連絡した上で、会員の責任と費用で真摯に対応するものとしします。

第10条（コンテンツの取得方法に関する禁止行為）

1. 会員は、スクレイピング、クローリング（クローラ、ロボット又はスパイダー等のプログラム）、RPA、及びその他の類似の手段（以下総称して「スクレイピング等」といいます。）によって本サービスにアクセスし、又は本サービスに関する情報を取得してはならないものとしします。但し、キマルーム RoboについてRPAを行う場合はこの限りではありません。
2. 第4条第1項にかかわらず、スクレイピング等が会員のIDを利用してなされた場合、会員の帰責事由の有無にかかわらず、直ちに前項の違反があったものとみなし、第19条に定める会員資格の停止等の必要な措置を講じるものとしします。
3. 会員は、本条に違反したことにより当社に損害が生じた場合、当社に対し、第22条第1項に従い損害を賠償するものとしします。

第11条（その他禁止行為）

会員は、以下の各号に該当する行為又はそのおそれのある行為を行ってはならないものとしします。

- （1）本規約等に違反する行為
- （2）公序良俗に反する行為
- （3）法律、条例その他の法令に違反する行為
- （4）当社又は第三者の著作権、肖像権、プライバシー、財産などを侵害する行為
- （5）当社又は第三者を誹謗、中傷する行為
- （6）当社又は第三者に不利益を与える行為
- （7）本サービスの運営を妨害する行為
- （8）本サービスに関して逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリング、変

更、改変、改造する行為

(9) 本サービスに対して有害なコンピュータプログラムを送信する行為

(10) 虚偽又は事実と反する情報の掲載

(11) 第三者のID又はパスワードを不正使用する行為

(12) その他、当社が不適当と判断する行為

第12条（免責）

1. 当社は、通信回線、コンピュータ、サーバーなどの障害、天災地変による本サービスの中断、遅延、中止、データの消失、データへの不正アクセスにより会員に生じた損失、損害などについて、一切の責任を負わないものとします。
2. 本サービスにより掲載されたコンテンツ及び申込情報に関連して生じた異議、苦情、クレーム、問合せ、請求、訴訟等は会員の責任と負担で解決するものとします。なお、当該訴訟等の解決に当社が対応せざるを得なくなった場合、会員は、当社が対応するために要した費用、損害（弁護士等専門家費用及び当社において対応に要した人件費相当額を含みます。）の全額を賠償するものとします。
3. 当社は、本サービスの利用により得られる成果、当社サイト又当社アプリ上のコンテンツ及び申込情報の合法性、真実性、道徳性、権利の許諾、情報の正確性について何ら保証をするものではなく、何らの責任も負わないものとします。
4. 当社は、一般消費者が申込情報を偽り、誤って入力し、又は正確に反映されていないにも関わらず確認時に誤りに気づかなかった等その他の理由により、会員が誤った申込み情報を登録した結果、会員と一般消費者との間の契約において生じた一切の紛争、トラブルについて、何らの責任も負わないものとします。
5. 当社は、当社サイト又は当社アプリに掲載されたコンテンツ及び申込情報によって、会員が受けた損害について、本規約等に定められた事由を除き、責任を負わないものとします。
6. 会員による掲載コンテンツ及び申込情報に関連して生じた一切の紛争、トラブル（違法性若しくは公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、プライバシー権の侵害その他名目の如何を問いません。）については、会員の責任と負担で解決するものとします。
7. 当社は、本規約等に定める場合を除き、本サービスの全部若しくは一部の一時中断、停止若しくは中止又は本サービスの内容の全部若しくは一部の変更に関して、責任を負わないものとします。
8. 当社は、システムが会員の利用目的に適切又は有用であること、その作動が中断されないこと及びその作動に誤りが無いことを保証するものではありません。

第13条（権利の帰属）

1. 当社が本サービスにおいて提供するシステム、ソフトウェア、アプリケーション、モ

ジュールその他本サービスを構成するコンピュータプログラムに係る著作権その他の知的財産権は、当社に帰属するものとします。

2. 会員が本サイトに掲載した掲載コンテンツ及び申込情報に関する著作権は、会員に留保されるものとします。但し、会員は、当社に対して、本サービスの提供、維持、改善若しくは機能向上又は会員への集客促進のために必要な範囲において、掲載コンテンツに関する著作権を日本国内外において無償で非独占的かつ永続的に使用する権利（公衆送信権、上映権、頒布権、譲渡権、貸与権、翻訳権、翻案権、二次的著作物の利用に関する権利を含みますが、これらに限られません。）を許諾したものとします。
3. 会員は、掲載コンテンツの著作権に関し、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対し、著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。
4. 本条は、会員が本サービスから退会した後も存続するものとします。

第14条（掲載コンテンツ及び申込情報の利用）

1. 当社は、掲載コンテンツ及び会員が本サービスを利用することに伴い当社が取得する会員のアクセスログ等の情報について、別途本規約に定めがある場合を除き、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って利用することができるものとし、会員はこれを承諾するものとします。
2. 当社は、掲載コンテンツに関して、会員に返却する義務を負わないものとします。

第15条（権利譲渡の禁止等）

1. 会員は、当社の書面による承諾を得ない限り、本規約等に基づいて生ずるいかなる権利義務又は契約上の地位の全部又は一部を第三者に譲渡若しくは引き受けさせ、又は担保に供してはならないものとします。
2. 当社が本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本規約等に基づいて生ずる権利義務、契約上の地位及び会員から提供されたコンテンツ及び申込情報を含む全ての情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡できるものとし、会員は、かかる譲渡につき本項により予め同意したものとみなします。なお、本項にいう事業譲渡には、当社が消滅会社又は分割会社となる合併又は会社分割等による包括承継を含むものとします。

第16条（守秘義務）

当社は、会員が機密情報である旨を明示して開示した情報（以下「機密情報」といいます。）を、機密として保持し、開示された目的以外には利用せず、また、会員の事前の承諾なく第三者に開示・漏えいせず、善良なる管理者の注意をもって管理するものとします。但し、以下の各号に該当する場合、及び、法令、裁判所の命令、又は行政機関の請求等により開示する必要がある場合にはこの限りではありません。

- (1) 開示の時点ですでに公知となっている情報
- (2) 開示後当社の責によらずに公知となった情報
- (3) 機密情報によらず当社が独自に開発した情報
- (4) 第三者から適法に開示された情報

第17条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスにおいて取得した個人情報（個人情報の保護に関する法律第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を別途定めるプライバシーポリシーに基づき適切に取り扱うものとします。
2. 当社は、会員が本サービスを利用することにより取得した個人情報を、会員に代わり、保管することができるものとします。なお、当該個人情報の取得主体は会員であり、会員は個人情報の取得、保管等において、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守するものとします。
3. 当社は、会員に代わり保管した個人情報を、本サービスの提供、維持、改善又は機能向上のために利用することができるものとし、会員は、当社が当該目的のために適法に利用できるよう個人情報を取得するものとします。

第18条（会員の退会）

1. 会員は、当社が定める所定の方法で退会申請を行い、当社が退会申請を受領した時点で退会したものとします。なお、当社は退会した会員の掲載コンテンツ及び申込情報について継続して掲載、保有する義務を負わないものとします。
2. 会員は、退会後、再度本サービスの会員となる場合、利用料とは別に、当社に対し、再参加費等を支払う場合があることを承諾するものとします。

第19条（会員資格の喪失等）

1. 会員が以下の各号の一つに該当する場合、当社は何ら催告なく、本サービスの利用の一時停止若しくは制限、又は、会員資格の喪失等の措置（以下「措置等」といいます。）を講じることができるものとします。
 - (1) 本規約等のいずれかの条項に違反し、又は違反したと合理的に認められる場合
 - (2) 本規約等のいずれかの条項の違反の疑いにつき当社から説明を求められたにもかかわらず、合理的な説明を行わない場合
 - (3) 本規約等に基づき発生した債務の全部又は一部について不履行があり、相当の期間を定めた催告を受けたにもかかわらず、当該期間内に履行しない場合
 - (4) 自ら振出若しくは引き受けた手形又は小切手が不渡りになった場合
 - (5) 支払いの停止があった場合、又は仮差押、差押、競売、破産手続、民事再生手続、特別清算手続、若しくは会社更生手続の開始の申立てを受け、又は自ら申し立てた場

合

- (6) 公租公課の滞納処分を受けた場合
 - (7) 事実上倒産した場合、又はその蓋然性が高いと当社が判断した場合
 - (8) その他、本サービスを継続しがたい事由が発生したと当社が判断した場合
2. 当社は、措置等により会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。
3. 会員は、措置等後も、当社及びその他の第三者に対する本サービス利用上の義務及び債務（損害賠償債務を含みますが、これに限りません。）を免れるものではありません。

第20条（サービスの変更、中断、終了等）

1. 当社は、会員に事前に通知することなく、本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。
2. 当社は、事前に、当社サイト又は当社アプリ上への掲示その他当社が適当と判断する方法で会員に通知することにより、当社の裁量で、本サービスを終了することができるものとします。
3. 以下の各号の一つに該当する場合には、当社は会員への事前通知なしに、自らの判断により、本サービスの全部又は一部を停止・中止若しくは運営方法を変更できるものとします。
- (1) 本サービスの保守点検を定期又は緊急に行う場合
 - (2) 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
 - (3) 天災地変などにより本サービスの提供ができなくなった場合
 - (4) 当社が設置又は管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスを会員に提供できない事由が生じた場合
 - (5) 当社の責によらない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
 - (6) その他、当社が一時的な中断・停止を必要と判断した場合
4. 当社は、前3項により会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第21条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、本サービスの申込時に、自ら、その役員、及び使用人等（以下「会員等」といいます。）が、暴力団、暴力団員、暴力団関係者、総会屋その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力等」といいます。）でないことを表明し、保証します。
2. 当社は、会員が以下の各号の一つに該当する場合、何らの催告なしに直ちに会員の会員資格を喪失させることができるものとします。
- (1) 会員等が反社会的勢力等であること、又は反社会的勢力等であったことが判明した

場合

- (2) 会員等が反社会的勢力等への資金提供を行う等密接な交際がある場合、又はその活動を助長する行為を行った場合
 - (3) 自ら又は第三者を利用して、当社に対し暴力的行為、詐術、強迫的言辞、業務妨害行為などの行為をした場合
 - (4) 自ら又は第三者を利用して、当社の名誉・信用を毀損し、又は毀損するおそれのある行為を行った場合
 - (5) その他前各号に準じる場合
3. 当社は、前項の会員資格の喪失により会員に生じた損害について、一切の責任を負わないものとします。

第22条（損害賠償）

- 1. 会員が本規約等に違反し又は不正若しくは違法な行為を行ったことにより当社に損害が生じた場合、会員は、当社に対し、その一切の損害（弁護士費用を含む）を賠償するものとします。
- 2. 当社は、本規約等に別途定めがある場合を除き、自己の故意又は重過失によって会員に損害が生じた場合に限り、会員に現実発生した直接かつ通常の影響に限り責任を負うものとし、当該損害賠償の額は、会員から当社が現実受領した利用料金の累積額を上限とします。

第23条（分離可能性）

本規約等のいずれかの条項又はその一部が無効又は履行不能と判断された場合であっても、本規約等の残りの規定及び一部が無効又は履行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第24条（存続条項）

第4条第2項及び第3項、第5条第2項及び第3項、第9条第3項、第10条乃至第15条、第17条、第19条第2項及び第3項、第21条乃至第23条、本条、第25条乃至第27条並びに条項の性質に鑑み当然に存続すべき規定は、会員の資格喪失又は退会後もなお有効に存続するものとします。

第25条（準拠法）

本規約等の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第26条（専属的合意管轄）

本規約等又は本サービスに関して、紛争が生じたときは、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第27条（協議事項）

会員及び当社は、本規約等に定めのない事項及び本規約等の各条項の解釈について疑義が発生した場合には、お互いに誠意をもって協議し、解決するものとします。なお、会員及び当社は、本項の協議を行うに際して相手方が要求する場合、当該協議を行う旨の書面又は電磁的記録による合意をしなければならないものとします。

2016年 5月17 日 制定

2017年 9月 8 日 改定

2019年 3月22 日 改定

2020年 10月 1 日 改定

2021年 11月 4 日 改定

2024年 4月 1 日 改定